

OBECNÁ INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PACIENTŮ ZZS LK

poskytnutá na základě NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „Nařízení“)

Tato informace Vám slouží k zajištění plné a transparentní informovanosti o zpracování Vašich osobních údajů (zejména údajů o Vašem zdravotním stavu) Zdravotnickou záchrannou službou Libereckého kraje (dále též „ZZS LK“). Cílem tohoto sdělení je poskytnout Vám informace o tom, jaké osobní údaje ZZS LK shromažďuje, k jakým účelům je využívá a kde můžete získat informace o Vašich osobních údajích, které ZZS LK zpracovává.

Poskytování Vašich osobních údajů za účelem poskytnutí zdravotních služeb ze strany ZZS LK je zákonným požadavkem vyplývajícím ze zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (dále jen „zákon o zdravotních službách“) a 374/2011 Sb., zákon o zdravotnické záchranné službě, ve znění pozdějších předpisů. Vy jako pacient máte povinnost tyto údaje poskytnout, stejně jako ZZS LK má povinnost tyto údaje po Vás požadovat. Neposkytnutí Vašich osobních údajů bude znamenat, že Vám ZZS LK nebude moci poskytnout zdravotní služby a tím může dojít k poškození Vašeho zdraví či přímému ohrožení života.

1. Kontakt na správce osobních údajů	Zdravotnická záchranná služba Libereckého kraje Klášteří 954/5, 460 01 Liberec IČ: 46744991, ID schránka bgpmvs6
2. Kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů	gdprsu@zsslk.cz
3. Jaké osobní údaje a po jakou dobu o Vás ZZS LK zpracovává?	<p>Osobní údaje a osobní údaje zvláštní kategorie ZZS LK zpracovává v souladu s Nařízením a dále v souladu s vnitrostátními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Vedeme databázi osobních údajů a údajů zvláštní kategorie svých pacientů a jsme správci těchto údajů:</p> <ul style="list-style-type: none">- osobní údaje a údaje zvláštní kategorie, které ZZS LK získává a zpracovává v souvislosti s poskytováním zdravotnické záchranné služby (zdravotnická dokumentace),- osobní údaje k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci,- osobní údaje umožňující ZZS LK kontakt s Vámi,- osobní údaje související se vzájemnými vztahy ZZS LK a pacienta. <p>Osobní údaje ZZS LK zpracovává v případě plnění zákonných povinností po dobu stanovenou zejména, nikoli však pouze, právními předpisy; v případě zpracování nezbytného pro splnění smlouvy, po dobu nutnou k zajištění vzájemných práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, tj. vždy minimálně po dobu trvání smlouvy; v případě zpracování na základě souhlasu subjektu údajů po dobu uvedenou v souhlasu či do jeho odvolání, případně na základě oprávněného zájmu po dobu jeho trvání.</p> <p>Po skončení doby oprávněného zpracování ZZS LK přestává Vaše osobní údaje zpracovávat a zajistí jejich likvidaci v souladu s relevantními právními předpisy.</p>
4. K jakým účelům a na základě jakých právních titulů ZZS LK Vaše osobní údaje zpracovává?	<ul style="list-style-type: none">- Pro účely vedení zdravotnické dokumentace a další účely související s poskytováním zdravotnické záchranné služby, ochrany zdraví a souvisejících činností na základě plnění zákonných povinností správce jako zdravotnického zařízení podle zákona 372/2011 Sb. o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 374/2011 Sb., zákon o zdravotnické záchranné službě, ve znění pozdějších předpisů, a dalších platných právních předpisů v oblasti zdravotnictví.



	<ul style="list-style-type: none">- Pro účely realizace smluvního vztahu se subjektem údajů při poskytování zdravotnických služeb, tzn. jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně, oboustranné plnění práv a povinností ze smlouvy, a dále ochrana práv a právem chráněných zájmů správce (zejména zajištění a uplatnění právních nároků ze smlouvy).- Pro svou vnitřní potřebu, především pro ochranu našich práv a oprávněných zájmů, zejm. k vyhodnocování možných rizik, ke sledování kvality služeb a optimalizaci poskytovaných služeb.- Pro obchodní a marketingové účely, tzn. zejména nabízení dalších s poskytnutou službou nesouvisějících služeb, včetně šíření obchodních sdělení, podle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě dobrovolného poskytnutého souhlasu se zpracováním osobních údajů. * <i>* V případě dobrovolného poskytnutého souhlasu je pouze na Vašem svobodném rozhodnutí, zda svůj souhlas v námi navrženém rozsahu poskytnete. Rozsahem poskytnutého souhlasu je ZZS LK vázána. Poskytnutý souhlas je možné kdykoliv odvolat. V případě, že souhlas odvoláte, je ZZS LK povinna ukončit zpracování Vašich osobních údajů zpracovaných na základě poskytnutého souhlasu v přiměřené době, která odpovídá technickým a administrativním možnostem ZZS LK. Souhlas se zpracováním osobních údajů můžete opětovně ZZS LK udělit.</i>
<p>5. Komu ZZS LK může anebo musí Vaše osobní údaje poskytnout?</p>	<ul style="list-style-type: none">- Zdravotním zařízením, státním organizacím, které vstupují do procesu evidence, léčby, kontroly a kontaktu s pacientem, rejstříkům (NZIS).<ul style="list-style-type: none">- NZIS je jednotný celostátní informační systém veřejné správy, v němž jsou na základě zákona o zdravotních službách a jeho prováděcích předpisech shromažďovány a zpracovávány osobní a další údaje od poskytovatelů zdravotních služeb a státních subjektů. Správcem těchto údajů je ÚZIS ČR. Osobní údaje z NZIS neposkytuje žádným dalším subjektům, s výjimkou případů stanovených zákonem.- Naším zpracovatelům, kteří pro ZZS LK provádějí částečné či úplné zpracování osobních údajů na základě příslušné smlouvy;- Státním orgánům, resp. subjektům veřejné moci v případech, kdy ZZS LK poskytnutí osobních údajů ukládají zákony – jde zejména o orgány státní správy, soudy, orgány činné v trestním řízení, orgány dohledu, exekutory, notáře, insolvenční správce apod.;- Dalším subjektům, je-li to nezbytné pro ochranu našich práv, např. pojišťovně, soudům, soudním exekutorům, dražebníkům; rozsah poskytnutých osobních údajů je omezen na údaje nezbytné pro úspěšné uplatnění nároku;- Dalším subjektům, a to s Vaším souhlasem.
<p>6. Jaká máte práva ve vztahu ke zpracování osobních údajů ZZS LK</p>	<p>Vyžádat si informaci o tom, jaké osobní údaje o Vás ZZS LK zpracovává, jakožto uplatnit i další níže uvedená práva můžete na adrese:</p> <p>Zdravotnická záchranná služba Libereckého kraje, Klášteří 954/5, 460 01 Liberec nebo na e-mailové adrese: gdprsu@zsslk.cz</p> <p>Jako subjekt údajů jste oprávněn požadovat informaci, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou ZZS LK zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím o:</p> <ul style="list-style-type: none">- účelu zpracování osobních údajů,- kategorii dotčených osobních údajů, příjemci nebo kategorii příjemců osobních údajů,- době, po kterou budou osobní údaje uchovávány,- zdrojích osobních údajů,



	<ul style="list-style-type: none">- skutečnosti, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování. <p>ZZS LK Vám poskytne první kopii zpracovávaných osobních údajů bezplatně. Za další kopie či v případě, že je žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, může ZZS LK požadovat úhradu nákladů spojených s poskytnutím informace, např. náklady na poštovné.</p> <p>V případě, že jste osobní údaje poskytli ZZS LK na základě souhlasu, máte právo:</p> <ul style="list-style-type: none">- získat osobní údaje, které se Vás týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci,- na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné. <p>Pokud zjistíte nebo pokud se domníváte, že při zpracování Vašich osobních údajů došlo ze strany ZZS LK k porušení Vašich práv či k porušení povinností stanovených Nařízením či vnitrostátními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, můžete se domáhat nápravy s využitím všech prostředků, které subjektu údajů k tomu platná právní úprava poskytuje, zejména můžete ZZS LK požádat o:</p> <ul style="list-style-type: none">- opravu či výmaz (likvidaci) těchto osobních údajů (vyjma případu, kdy je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti), popřípadě- omezení (blokaci) zpracování. <p>ZZS LK Vás vždy bez zbytečného odkladu, v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti, bude informovat o vyřízení Vaší žádosti. Se svými podněty se můžete obrátit i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.</p>
7. Změna Vašich osobních údajů	Pro náležité a správné zpracování je třeba ZZS LK oznámit jakoukoliv změnu Vašich osobních údajů, ke které dojde.
8. Kde můžete podat stížnost na zpracování osobních údajů?	<p>Pokud budete mít výhrady ke zpracování osobních údajů v ZZS LK, můžete se obrátit na ZZS LK jako správce Vašich údajů. Dále na pověřence pro ochranu osobních údajů: gdprsu@zzslk.cz a můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.</p> <p>Úřad pro ochranu osobních údajů Sídlo: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 IČO: 70837627 Tel.: +420 234 665 111 Web: https://www.uoou.cz</p>